

# 3. ES-Unternehmerforum für Personaldienstleister

Das Austauschforum für die Branche

Dienstag, 21. April 2009 in Fulda

Stürmische Zeiten in der Zeitarbeit – was tut sich aktuell, welche Qualitätsanforderungen stellen Kunden an Sie als Personaldienstleister und wie können wir gemeinsam dem Negativimage der Branche entgegenwirken? Antworten auf diese und andere Fragen geben ausgewiesene Experten aus der Zeitarbeitsbranche wie auch Vertreter der Medien- und Kundenseite. **Sichern Sie sich jetzt Ihren Platz und diskutieren Sie mit!**

3. ES-Unternehmerforum  
für Personaldienstleister

Sichern Sie sich jetzt  
Ihren Platz!



**EdgarSchröder®**

Akademie der Zeitarbeit  
Berater der Zeitarbeit

# 3. ES-Unternehmerforum für Personaldienstleister

am 21. April 2009 in Fulda (Hotel Esperanto)

## Programm

**9.00–9.30 Uhr:** Empfang, Ausgabe der Tagungsunterlagen

**9.30–9.40 Uhr:** kurze Begrüßung

**9.40–10.15 Uhr:**

### **Zeitarbeit aktuell // Trends und Entwicklungen der Personaldienstleistungen**

Die Zeitarbeit steckt in einer Krise – so beschreiben zumindest die Medien die derzeitige Situation der Branche. Natürlich hat die Finanz- und Wirtschaftskrise die Zeitarbeit gerade im Helfergeschäft hart getroffen, aber lange nicht überall. Edgar Schröder räumt auf mit Verallgemeinerungen und beschreibt im Detail die derzeitige Situation, die durchaus auch Chancen bietet.

*Referent: Edgar Schröder, stellvertretender Vorsitzender des Europäischen Instituts für Zeitarbeit und Wirtschaft e. V. (EIZW) und Geschäftsführer der ES Edgar Schröder Unternehmensberatungsgesellschaft für Zeitarbeit mbH*



**10.15–10.50 Uhr:**

### **„Führungskräfte in der Zeitarbeit“ und „FiT – Firmeninterner Trainer“**

Das Geschäftsjahr 2009 stellt viele Personaldienstleister vor große und vor allem andere Herausforderungen als die Jahre zuvor. Von Führungskräften wird in diesen Zeiten viel erwartet: Sie müssen Orientierung geben, realistische Ziele formulieren, Vertriebsmitarbeiter erfolgreich anleiten und das Team motivieren. All dies lernen Sie in den Seminaren der Akademie der Zeitarbeit. Katharina Bitter stellt zwei Workshops für Führungskräfte vor.

*Referentin: Katharina Bitter, selbständige Personaltrainerin*



**10.50–11.10 Uhr: Kaffeepause**

**11.10–12.00 Uhr:**

### **Zeitarbeit aus der Sicht des Kunden**

Was macht Zeitarbeit zu guter Zeitarbeit? Nach welchen Kriterien suchen Firmen ihre Personaldienstleister aus? Und welche Entwicklungen werden in Zukunft entscheidend sein? Dr. Tobias Mehlich zeigt die Entwicklungen der Unternehmen in den nächsten Monaten auf. Es werden die Wünsche und Anforderungen des Kunden vorgetragen; Zeitarbeitsunternehmen erfahren, worauf sie sich einzustellen haben und wie sie diese Entwicklungen begleiten können.

*Referent: Dr. Tobias Mehlich, Geschäftsführer Südwestmetall – Verband der Metall und Elektroindustrie Baden-Württemberg e.V.*



**12.00–12.40 Uhr:**

### **Zeitarbeit: Berichterstattung in den Medien**

Die Zeitarbeitsbranche wird in den Medien oft sehr kritisch beleuchtet. Aber woran liegt das? Suchen die Personaldienstleister zu wenig das Gespräch mit Journalisten? Oder nehmen die Medienvertreter ganz bewusst negative Einzelschicksale weniger Zeitarbeitnehmer her und berichten so, als ob dies allgemeingültige Praxis in der kompletten Branche sei? Der Wirtschaftsredakteur der Nürnberger Nachrichten, Dr. Wolfgang Mayer, bezieht hierzu Stellung.

*Referent: Dr. Wolfgang Mayer, Wirtschaftsredaktion der Nürnberger Nachrichten*



**12.40–13.40 Uhr: Mittagspause**

**13.40–14.20 Uhr:**

**Strukturierter Vertrieb – zentrales Modul: die wirkungsvolle Telefonakquise**

Telefonieren ist nicht das, was man sagt, sondern das, was ankommt! Um erfolgreich zu telefonieren, sind Motivation und Selbstbewusstsein Grundvoraussetzungen. Mit den richtigen Gesprächstechniken kann das Telefonat effektiv für Terminvereinbarungen und Informationsgespräche genutzt werden. Petra Abeln stellt Ihnen Inhalte des Telefontrainings vor und erläutert, mit welchen Methoden Ihre Mitarbeiter die eigene Kommunikationskompetenz steigern.

*Referentin: Petra Abeln, selbständige Trainerin*



**14.20–15.10 Uhr:**

**Braucht die Zeitarbeit die Gewerkschaft als Partner?**

Welche Aufgabe übernehmen Betriebsräte in Personaldienstleistungsunternehmen? Beide Institutionen nehmen in der Personaldienstleistung eine immer wichtigere Rolle ein. Mit Blick auf die deutschen Betriebsverfassungsgesetze und europäischen Richtlinien und Vorgaben muss sich die Branche verstärkt mit dem Thema beschäftigen. Wilhelm Oberste-Beulmann gibt aktuelle, praxisnahe Infos rund um Gewerkschaften und Betriebsräte in der Personaldienstleistung.

*Referent: Wilhelm Oberste-Beulmann, Geschäftsführer der START Zeitarbeit NRW GmbH und Vorstandsmitglied im Bundesverband Zeitarbeit Personaldienstleistung e. V.*



**15.10–15.30 Uhr: Kaffeepause**

**15.30–16.10 Uhr:**

**Aktuelle relevante Rechtsprechung aus dem Blickwinkel Personaldienstleistung**

Gerade als Personaldienstleister sollten Sie immer über die aktuelle Rechtsprechung im Arbeitsrecht informiert sein und genau wissen, wie Sie in bestimmten Situationen richtig reagieren. Der Jurist Mathias Söhngen gibt einen umfassenden Einblick, welche neuen Urteile Sie bei der täglichen Arbeit beachten sollten. Dabei stellt er stets den Bezug zu Ihrem Tagesgeschäft her.

*Referent: Mathias Söhngen, Jurist, Consultant und Trainer bei der ES Edgar Schröder Unternehmensberatungsgesellschaft für Zeitarbeit mbH*



**16.10–16.40 Uhr:**

**Arbeitnehmerentendegesetz und Mindestentgelte**

Die künftigen Wege zum Mindestlohn sind für die Zeitarbeitsbranche von erheblicher wirtschaftlicher Bedeutung: Zukünftig kann neben den Tarifvertragsparteien auch der Gesetzgeber Mindestarbeitsbedingungen für bestimmte Branchen festlegen. Das Mindestlohn-Netz wird so immer enger, das heißt Equal Pay in Raten. Dieter Torloxten gibt Ihnen einen aktuellen Überblick und praxisnahe Informationen rund um das Thema Mindestlöhne.

*Referent: Dieter Torloxten, Fachberater der ES Edgar Schröder Unternehmensberatungsgesellschaft für Zeitarbeit mbH*



**16.40–17.00 Uhr: Offene Fragen der Teilnehmer**

### 3. ES-Unternehmerforum für Personaldienstleister

**Datum:** Dienstag, 21. April 2009, 9.30 bis 17.00 Uhr  
**Ort:** Hotel Esperanto in Fulda  
**Kosten:** 260,- Euro zzgl. MwSt. pro Person (210,- Euro für Beratungsvertragskunden)

### Melden Sie sich jetzt an!

Füllen Sie einfach dieses Formular aus und **faxen Sie es an die Nummer 04274/9315-50**. Oder Sie melden sich auf unserer Internetseite [www.akademie-der-zeitarbeit.de](http://www.akademie-der-zeitarbeit.de) an. Eine Anmeldebestätigung mit weiteren Informationen bekommen Sie von uns umgehend zugeschickt.

**JA, ich nehme mit \_\_\_\_\_ Personen\* am 3. ES-Unternehmerforum für Personaldienstleister teil:**

Firma

Name/Vorname

Namen weiterer Teilnehmer

Namen weiterer Teilnehmer

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Telefon

Telefax

E-Mail

Datum/Unterschrift/Stempel

\*) Ich kann jederzeit ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer benennen.

### Sie haben Fragen?

Dann rufen Sie uns einfach unter der **Telefonnummer 04274/9315-0** an oder schreiben Sie uns eine E-Mail an **news@akademie-der-zeitarbeit.de**. Auch im Internet unter **www.akademie-der-zeitarbeit.de** erhalten Sie weitere Informationen zum ES-Unternehmerforum für Personaldienstleister wie auch zu den anderen Seminaren der Akademie der Zeitarbeit.

#### Informationen und Anmeldung

ES Edgar Schröder  
Unternehmensberatungsgesellschaft für Zeitarbeit mbH  
Fasanenweg 4, 27259 Varrel  
Fon 04274 9315-0, Fax 04274 9315-50  
E-Mail: [news@akademie-der-zeitarbeit.de](mailto:news@akademie-der-zeitarbeit.de)  
[www.akademie-der-zeitarbeit.de](http://www.akademie-der-zeitarbeit.de)

#### Teilnahmebedingungen für ES-Unternehmerforum

##### Teilnahmebestätigung und Rechnung:

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung sowie die Rechnung.  
**Bitte bezahlen Sie diese vor dem 21. April 2009 auf unser Konto 33280066 bei der KSK Varrel (BLZ: 25651325).**

Der Teilnahmepreis versteht sich inklusive Dokumentation – Arbeitshandbuch – Lunchbuffet und Erfrischungen.

##### Absage der Teilnahme – Stornogeühren:

Bedenken Sie bitte, dass bei kurzfristiger Absage angefallene Kosten für Arbeits- und Übungsmaterialien (einschließlich Arbeitshandbuch), Miete für den Tagungsraum und die bestellte Verpflegung nicht rückgängig gemacht werden können.  
Im Falle der Verhinderung eines Teilnehmers sind Sie berechtigt, jederzeit einen Ersatzteilnehmer zu stellen. Durch die Anmeldung eines Ersatzteilnehmers entstehen keinerlei Kosten.

Im Hinblick auf die Vorlaufkosten müssen wir Sie im Falle einer Stornierung der Anmeldung leider mit folgenden Gebühren belasten, je nachdem in welchem zeitlichen Abstand Ihre schriftliche Stornomitteilung vor Beginn der Veranstaltung bei uns eingeht:

- a) bis drei Wochen vorher 40,- EUR + MwSt.
- b) bis zwei Wochen vorher 70,- EUR + MwSt.
- c) bis eine Woche vorher 140,- EUR + MwSt.

**Bei Stornierung nach dem letztgenannten Zeitpunkt werden 80 % der Teilnahmegebühren fällig.**

Die o. a. Gebühren gelten je angemeldete Person. Sollte es uns kurzfristig gelingen, den frei gewordenen Platz zu besetzen, wird nur die Bearbeitungsgebühr unter Buchstabe a) erhoben. Beim Fernbleiben am Veranstaltungstag sind Stornierungsgebühren in Höhe von 100 % des Bruttogesamtpreises der Veranstaltung zu zahlen.

In jedem Fall bleibt Ihnen das Recht erhalten, um nachzuweisen, dass unser stornobedingter Ausfallschaden gar nicht oder in wesentlich niedrigerer Höhe als die Stornogebühr entstanden ist.

Muss das ES-Unternehmerforum aus wichtigem Grund, zum Beispiel bei Erkrankung von Referenten oder zu geringer Teilnehmerzahl (Minimum sind 20 Personen), von uns aus abgesagt werden, wird die bereits entrichtete Teilnahmegebühr zurückerstattet. Darüber hinausgehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

**Tagungshotel:** Hotel Esperanto, Fulda